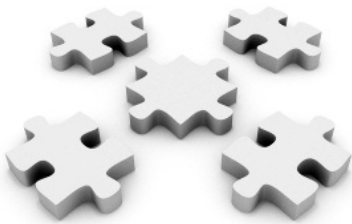


INVENTARISIERUNG AUF KNOPFDRUCK? DIE WIDDER GMBH MACHT ES MÖGLICH!

Unternehmer stehen täglich vor dem selben Problem: Die Anzahl der Mitarbeiter ändert sich ständig. Die erste Frage wenn neue Mitarbeiter ins Unternehmen kommen – „woher den PC-Arbeitsplatz nehmen?“. Befindet sich ein geeignetes Gerät mit der passenden Software im Bestand. Mittels ITSM (IT Service Management) lassen sich diese und ähnliche Fragen auf Knopfdruck beantworten.



Viele Unternehmen haben für die Problemlösung kreative Methoden entwickelt.



Andere sehen die Lösung in der Einbindung von Zusatzsoftware, die oftmals mit einem hohen Kostenaufwand verbunden ist.



Wir haben das Problem auf unsere Art gelöst. Unser ITSM passen wir ständig an neue Versionen (Windows 7 ready ist bereits im Test) an.

Seit Jahren versuchen Unternehmen das Problem der Inventarisierung Ihrer Endgeräte zu lösen. Die IT-Landschaft wird immer vielfältiger, dennoch gilt es oft innerhalb weniger Augenblicke wichtige Entscheidungen zu treffen:

- Wer braucht welchen Computer?
- Wie viele Rechner haben wir?
- Welche Software ist auf welchem Gerät installiert?
- Wie sieht es an den Außenstellen oder im Active Directory aus?

Der bisher gebräuchlichste Lösungsansatz: Ein Mitarbeiter bricht zur großen Erkundungstour auf. Oftmals gibt es schon kurze Zeit später kein aktuelles Ergebnis mehr. Das ist eine Verschwendung wertvoller personeller und zeitlicher Ressourcen. Dabei ginge es so einfach. Die Lösung bringt ITSM aus dem Hause Widder.

Die von der Widder GmbH entwickelte

„Per Mausklick erstellt ITSM eine exakte Inventur Ihrer gesamten IT-Landschaft!“

Anwendung ermöglicht einen schnellen Bestandsüberblick über ihre internen IT-Ressourcen – sowohl für Hard- als auch für die Software. Und das spart Zeit und Geld.

ITSM arbeitet unter allen gängigen Betriebssystemen. Die aktuelle Version für Windows 7 ready befindet sich bereits in der Testphase.

ITSM von Widder ermöglicht eine Reduktion der variablen IT-Kosten um rund ein Drittel

Das Herzstück von ITSM heißt „Asset Management“. Die Basis dafür liefern laufend automatisierte Inventory-Daten. Einfach gesagt: Das System erfasst alle Geräte, die sich in Ihrem Netzwerk befinden.

Die Inventarisierung Ihrer IT-Ressourcen dient aber nicht nur der Übersichtlichkeit. Sie ist die Basis eines effektiven IT-Managements.

PHILOSOPHIE

Ein verlässlicher Lösungspartner als „single point of contact“ – unter diesem Motto stehen die Services der Widder GmbH.

Die Kunden profitieren durch unsere Erfahrungen in kleinen und großen IT-Organisationen und Projekten sowie in der Realisierung von IT-Lösungen und Entwicklung von Applikationen.

So stellen wir unseren Kunden ein innovatives, flexibles und ganzheitliches Leistungspotential zur Verfügung.

Wir bieten verschiedene Service Level Agreements an, die für den Kunden je nach Wunsch und Notwendigkeit angepasst werden können – egal, ob Vor-Ort-Support, Remote-Unterstützung oder Full Service.

Immer im Vordergrund:
Der Mehrwert für unsere Kunden!

KONTAKT



Widder GmbH

Firmensitz:
Ruckergasse 30–32
1120 Wien

Tel.: +43 (0) 1 812 0 544-0
E-Mail: office@widder.at
Web: www.widder.at

Servicecenter:
Gutheil-Schoder-Gasse 8–12
1102 Wien

PARTNER



Sekundenbruchteilen beantworten:

- Welche Geräte sind im Bestand?
- Wo gibt es freie PC-Arbeitsplätze?
- Auf welchen Rechnern ist welche Software installiert?
- Wann läuft die Herstellergarantie der Geräte aus?

Der Geschäftsführer ist haftbar

Aber auch zur verantwortungsvollen Kontrolle der Mitarbeiter lässt sich ITSM optimal nutzen.

Denn oft findet sich auf Rechnern der Mitarbeiter Software, die nicht den Konzernrichtlinien entspricht. Was von einem Mitarbeiter oft sorglos installiert wird, kann für die Firma später teuer werden. Besonders Plus: Die eingegebenen Daten werden von der dahinterstehenden Datenbank sofort erfasst und Ihren Mitarbeitern zugeordnet.

Nur wer die Übersicht hat, kann auch steuern

ITSM stellt übrigens auch eine sinnvolle Ergänzung zur Anlagenliste Ihrer Buchhaltung dar. In der Asset Database werden alle Aufrüstungen oder Erweiterungen erfasst.

Somit bleiben auch geringfügige Wirtschaftsgüter weiterhin auffindbar. Das ist gerade für die Mitarbeiter in Ihrer Buchhaltung eine sehr wichtige Informationsquelle und ein hilfreiches Instrument bei der Inventur zum Jahresabschluss.

Die Servicezentrale: ITSM

ITSM bietet Ihnen ITIL basierende Kernfunktionen für das IT Service Management. Neben dem Asset Management, der Software Distribution und dem Knowledge-Base Modul sind folgende Prozesse abgebildet:

- Incident Management
- Change Management
- Service Management

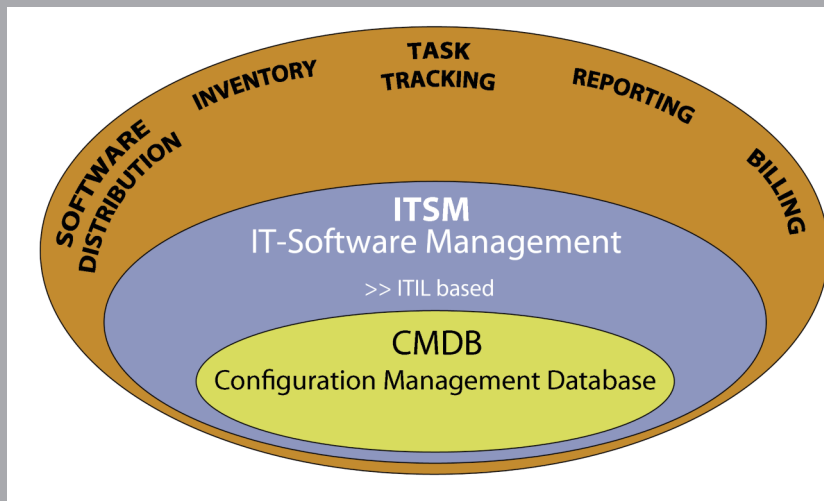
ITSM verbessert darüber hinaus kontinuierlich die Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Qualität Ihrer IT-Organisation. Davon profitiert das gesamte Unternehmen.

Grundlage für die Neuentwicklung ITSM ist die Eigenentwicklung TIMON die mit dem Solution Partner Award/ITnT 2008 ausgezeichnet wurde.



Die Expertenjury zeichnete die Eigenentwicklung der Widder GmbH. 2008 mit dem Solution Partner Award aus!

ITSM & CMDB: Das unschlagbare Service-Duo bietet Unternehmen konkrete Vorteile



>> Vermeiden Sie Unter- und Überlizenzierungen, mit Hilfe unserer Software Distribution, die einen dauerhaften Überblick gewährleistet.

>> Erfassen Sie mit unserem Inventory alle Endgeräte, die sich in Ihrer IT-Landschaft befinden und finden Sie schnell spezifische Rechner.

>> Lückenlos erfasst das Task Tracking sämtliche Aktivitäten. Ihnen entgeht kein noch so kleiner Task.

>> Sehen Sie sich den aufgezeichneten Aufwand jederzeit an. Das Reporting macht es möglich.

>> Ordnen Sie die internen Kosten den jeweiligen Abteilungen zu. Mit unserem Billing gestalten Sie Ihre Verrechnung kostentransparent.

One-Time-Inventory funktioniert simpel und schnell: Überzeugen Sie sich selbst!

>> Starten Sie Ihren Browser und wählen Sie unser One-Time-Inventory unter: <http://inventory.widder.at>.

Die erforderlichen Zugangsdaten lauten Username: „Widder“ und Passwort: „Inventur“.

Nach dem Login folgen Sie bitte den Instruktionen. Über die Schaltfläche „Download“ wird das Inventurprogramm auf Ihr System geladen.

Der Vorgang ist innerhalb weniger Augenblicke abgeschlossen. Sollte Ihr Computer eine Sicherheitswarnung anzeigen, bestätigen Sie diese per Klick auf die Schaltfläche „Ausführen“.

Nach erfolgreicher Datenübermittlung schließt das Informationsfenster automatisch.

>> Sollten Sie darüber hinaus Hilfe benötigen oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das Widder Support Team unter der Telefonnummer 01/25244 4444. Unsere kompetenten Mitarbeiter werden Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen!