



## Lernen von den Besten!

**Wolfgang Menk** - unser CTO/CIO hat mehr als 25 Jahre Erfahrung in der IT-Branche. Seine besondere Expertise weisen zahlreiche Projekte und Konzeptionierungen in global tätigen IT-Service Unternehmen aus. Wolfgang ist unser **technischer Mastermind** und zeigt immer wieder den besten Ausweg aus technischen Herausforderungen.

## Widder IT | Das wollen wir.

Wir wollen motivierten und engagierten MitarbeiterInnen die Möglichkeit bieten, mit- und voneinander zu lernen. Nur gemeinsam können wir uns und unser Unternehmen weiterentwickeln.

## Widder IT | Wen suchen wir.

Wir suchen Vollzeitkräfte, die operativ in unsere Systemlandschaften und in die Betreuung unserer nationalen sowie internationalen Kunden hineinwachsen.

Wir suchen neuen KollegInnen, die mit uns gemeinsam an der technologischen Ausrichtung unseres Unternehmens maßgeblich mitwirken.

In Zeiten der Globalisierung und zunehmenden Cloud-Services erachten wir es als besonders wichtig, Wissen und Lösungskompetenz aufzubauen und zu erhalten.

## IT Service-Desk MitarbeiterIn

**Start** ab sofort  
**Ort** High Tech Campus Wien, Gutheil Schoder Gasse 8-10, 1120 Wien

### Aufgabengebiet

- Kompetente Ansprechperson für internationale Kunden
- Annahme von Serviceanfragen auf Deutsch und Englisch per Telefon und E-Mail
- Technischer Kundensupport remote und vor Ort
- Eigenständige Problem- und Fehlerbehebung im Bereich MS Office, Windows Betriebssysteme
- Erfassung, Kontrolle und Weiterleitung von Tickets an den 2nd Level Support
- Durchführung von Monitoring Aufgaben für Kunden
- Erstellung und laufende Aktualisierung der IT-Dokumentation
- Wechseldienste (07:00 bis 15:00 und 10:00 bis 18:00)
- Mitwirkung in einer 24x7 Rufbereitschaft für Kunden

### Was Sie schon mitbringen könnten

- Sehr gute Kenntnisse der aktuellen MS Office Produkte und Windows Betriebssysteme
- Basis-Know-how im Bereich Netzwerk und Active Directory
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Führerschein B für vor Ort Einsätze bei Kunden
- Deutsch und Englisch für Konversationen in Wort und Schrift
- Kundenorientierung, Genauigkeit und Einsatzbereitschaft
- Eigenständige, analytische und strukturierte Arbeitsweise
- Freundliches und Serviceorientiertes Auftreten
- Erfahrung in einer vergleichbaren Position von Vorteil

## Unser Angebot

- Eine abwechslungsreiche Vollzeittätigkeit in einem sympathischen Team
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit) bei 38,5 Wochenstunden
- Möglichkeiten zur Verbreiterung wie Vertiefung Ihrer Fachkenntnisse inkl. Zertifizierungen
- Mitarbeitererevents
- Jobticket
- Home-Office
- Kostenloser KFZ-Abstellplatz am Standort High Tech Campus Vienna

Das Monatsbruttogehalt beläuft sich bei Vollzeittätigkeit auf zumindest € 1.989,00 (AT Einstiegsstufe lt. IT-KV 2021), höhere KV-Einstufung bzw. Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

**Sie erfüllen eine oder mehrere Voraussetzungen und wollen bei uns arbeiten?  
Dann bewerben Sie sich jetzt bei uns!**

**In einem persönlichen Gespräch finden wir heraus, ob wir zueinander passen.  
Darüber hinaus besteht die Möglichkeit eines Schnuppertages.**

**Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Foto und Lebenslauf per E-Mail an  
[jobs@widder.at](mailto:jobs@widder.at)**

### **Widder GmbH**

z.H. Hr. Mag. Thomas Widder  
Ruckergasse 30-32  
1120 Wien  
[www.widder.at](http://www.widder.at)